

http://www

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ REGATE

Εxvan – Φορητή Τιμολόγηση

REGATE Α.Ε., Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αθήνα
www.regate.gr, info@regate.gr, 215-55.17.050 - 801-11-11880

Σ Ε ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

- 1 Case Study έργου BizeGate
- 2 Λίγα λόγια για τον πελάτη
- 3 Προσφερόμενο λογισμικό
- 4 Ειδικές απαιτήσεις έργου
- 5 Επικοινωνία – Αποστολή δεδομένων–Συγχρονισμός
- 6 Οφέλη έργου

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ BIZEGATE

Η Regate ΑΕ ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του BizeGate Τιμολόγηση Επί Αυτοκινήτου (exVAN) τον Οκτώβριο του 2007 στην εταιρεία ΘΕΑΝΩ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΕ.

Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των οδηγών οχημάτων της εταιρείας (Φορητή Τιμολόγηση), με τη χρήση φορητών συσκευών και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα BizeGate xVan (έργο exVan).

Η εγκατάσταση αφορά σε M3 Mobile Compria MC6500 με barcode scanner με εκτυπωτή ONEIL Microflash MF8i με διασύνδεση Bluetooth, σε 3 οδηγούς της εταιρείας

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η ΘΕΑΝΩ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΕ πρόκειται για εμπορική επιχείρηση με ευρύ πελατολόγιο, το οποίο περιλαμβάνει σημεία πώλησης όπως περίπτερα, τα οποία επισκέπτονται καθημερινά οι οδηγοί της εταιρείας.

Από τα βασικά προϊόντα της εταιρείας, την οποία και έχουν κάνει γνωστή και πρωτοπώρη στην ελληνική αγορά, είναι οι σακούλες παιγνιδιών του ενός (1) Ευρώ.



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Τα υποσυστήματα που εγκαταστάθηκαν στον πελάτη, αφορούν σε:

- BizeGate Platform: Βασική πλατφόρμα BizeGate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizeConnect: Διασύνδεση BizeGate με το ERP του πελάτη.
- BizeGate xVan: Υποσύστημα exVan για τη διαχείριση των πελατών, των επιστροφών, και των παραστατικών και των καθημερινών τους ενεργειών (δρομολόγια, στατιστικά, καταγραφές stock, merchandising, ανταγωνισμός και άλλα στατιστικά).

“Το έργο ολοκληρώθηκε σε ένα (1) μήνα, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests.”

ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Το σύστημα υλοποιεί την κλασική λειτουργικότητα μιας εφαρμογής Τιμολόγησης Επί Αυτοκινήτου (exVAN).

Επιπλέον, ο πελάτης ζήτησε την ενσωμάτωση προσφορών, ώστε να μπορεί ο οδηγός να βλέπει κατά πόσον ένας πελάτης τον οποίο τιμολογεί εκείνη τη στιγμή, δικαιούνται περαιτέρω έκπτωση, πιστωτικό ή εναλλακτικά επιπλέον προϊόντα. Το BizeGate παρέχει τη δυνατότητα για δραχμικές και ποσοτικές προσφορές, τις οποίες διαχειρίζονται από τον κεντρικό server οι διαχειριστές ή η γραμματεία της εταιρείας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ –ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Ο συγχρονισμός των φορητών τερματικών πραγματοποιείται μέσω του τοπικού δικτύου εφόσον ο πωλητής βρίσκεται εντός της εταιρείας.

Η διαδικασία του συγχρονισμού διαρκεί συνολικά 5 δευτερόλεπτα, όπου αποστέλλονται οι παραγγελίες, νέοι πελάτες και τα παραστατικά του οχήματος. Ταυτόχρονα, ο οδηγός μπορεί να λάβει το αυριανό του δρομολόγιο, ή συμπλήρωση του σημερινού του δρομολογίου, εφόσον έχει επιστρέψει νωρίς και έχει χρόνο για νέο δρομολόγιο.

ΟΦΕΛΗ ΕΡΓΟΥ

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

**REGATE A.E.**

Λ. Μεσογείων 419

153 43, Αθήνα

Τηλ: 215 – 55.17.050

Fax: 215 – 55.14.577

Email: info@regate.gr

URL: www.regate.gr