

http://www

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ REGATE Sales Force Automation

REGATE A.E., Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αθήνα
www.regate.gr, info@regate.gr, 215-55.17.050 - 801-11-11880

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

- 1 Case Study έργου BizGate
- 2 Λίγα λόγια για τον πελάτη
- 3 Προσφερόμενο λογισμικό
- 4 Ειδικές απαιτήσεις έργου
- 5 Επικοινωνία – Αποστολή δεδομένων–Συγχρονισμός
- 6 Οφέλη έργου

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ BIZEGATE

Η Regate ΑΕ ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του BizGate στην εταιρεία STATUS ΓΟΥΒΑΛΗΣ Α.Ε.

Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των πωλητών της εταιρείας, με τη χρήση PDAs και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα Biz-e-Gate 4SalesForce .

Η εγκατάσταση αφορά σε PDAs HP 2790, σε 5 πωλητές του τμήματος πωλήσεων, στις εγκαταστάσεις του Χαλανδρίου και του Πολυδενδρίου.

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η εταιρεία άρχισε ένα κύκλο εργασιών με σκοπό να καλύψει τις ανάγκες εξοπλισμού κατοικιών και επαγγελματικών χώρων με πλακάκια και είδη μπάνιου από το 1992 με την επωνυμία Σπ. Γούβαλης ΕΠΕ.

Το 1994 στους χώρους του πρώην Studio Ata, ιδρύθηκε η Status ΕΠΕ, εταιρία χονδρικού εμπορίου για την εξυπηρέτηση κατασκευαστών και καταστημάτων ειδών υγιεινής και πλακιδίων.

Τον Ιούλιο του 1997 συνενώθηκαν και οι δύο εταιρίες στην Status Σπ.Γούβαλης ΑΕ.

Η έντονη παρουσία της Status ΑΕ και κυρίως η ποιότητα των προϊόντων της, η αμεσότητα στην επαφή με τον πελάτη και γενικότερα ο αυστηρός επαγγελματισμός της είναι αυτά που την έχουν χαρακτηρίσει σήμερα σαν μια από τις κορυφαίες εταιρίες στο χώρο της.

Στην σημερινή της μορφή η Status ΑΕ πραγματοποιεί ετήσιο κύκλο εργασιών της τάξης των 6.500.000 ευρώ



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

- Biz-e-Gate Platform: Βασική πλατφόρμα Biz-e-Gate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizConnect: Διασύνδεση BizGate με το ERP του πελάτη.
- Biz-e-Gate 4SF: Υποσύστημα SFA για τη διαχείριση των πωλητών και των καθημερινών τους ενεργειών (εισπράξεις, δρομολόγια, παραγγελίες, στατιστικά, καταγραφές stock, merchandising, ανταγωνισμός, καρτέλες χρεώσεων - πιστώσεων και άλλα στατιστικά).

“Το έργο ολοκληρώθηκε σε ένα (1) μήνα, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests.”

ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Οι ειδικές απαιτήσεις του έργου, αφορούν σε:

- On line παραγγελιοληψία μέσω του Bizegate με το ERP.
- Άμεση πρόσβαση ανά αποθήκη στα υπόλοιπα on-demand
- Άμεση εκτύπωση και έναρξη διαδικασιών τιμολόγησης παραγγελίας με την καταχώρηση της παραγγελίας σε PDA.
- Αποθήκευση προσφορών προς τους «δυνητικούς» πελάτες, για άμεση εύρεση και τροποποίηση σε παραγγελία (με δυνατότητες προσθαφαίρεσης ειδών και εκπτώσεων).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ –ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Καθώς πρόκειται για live εγκατάσταση, τα δεδομένα είναι μονίμως συγχρονισμένα, και στο PDA κρατούνται μόνο οι βασικές πληροφορίες που αλλάζουν λιγότερο συχνά, με τεχνικές caching. Για παράδειγμα, ενώ τα υπόλοιπα αποθήκης και το πελατολόγιο «διαβάζεται» αυτομάτως από το ERP σε κάθε ενέργεια, οι τρόποι πληρωμής καθώς και η λίστα των πωλητών αποθηκεύεται τοπικά στα PDAs, όπως επίσης και στον BizeGate Server (για redundancy του συστήματος).

Η live διασύνδεση παρέχει μηχανισμούς ασφαλείας, έτσι ώστε ακόμα και αν το ERP εμφανίσει κάποιο πρόβλημα, το BizeGate να μπορεί να δουλεύει απρόσκοπτα, προσφέροντας έναν εναλλακτικό τρόπο λειτουργίας σε περίπτωση προβλήματος.

ΟΦΕΛΗ ΕΡΓΟΥ

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

**REGATE A.E.**

Λ. Μεσογείων 419

153 43, Αθήνα

Τηλ: 215 – 55.17.050

Fax: 215 – 55.14.577

Email: info@regate.gr

URL: www.regate.gr