

http://www

# CASE STUDY ΕΡΓΟΥ REGATE Sales Force Automation

REGATE Α.Ε., Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αθήνα  
www.regate.gr, info@regate.gr, 215-55.17.050 - 801-11-11880

## ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

- 1 Case Study έργου BizeGate
- 2 Λίγα λόγια για τον πελάτη
- 3 Προσφερόμενο λογισμικό
- 4 Ειδικές απαιτήσεις έργου
- 5 Επικοινωνία – Αποστολή δεδομένων–Συγχρονισμός
- 6 Οφέλη έργου

## CASE STUDY ΕΡΓΟΥ BIZEGATE

Η Regate ΑΕ ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του BizeGate στην TISSUS ΜΕΤΡΙΔΗΣ Α.Ε. Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των πωλητών της εταιρείας, με τη χρήση laptops και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα BizeGate 4SalesForce και Reporting.

Η εγκατάσταση αφορά σε HP notebooks, σε 12 εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας.

## ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ



Η εταιρεία άρχισε ένα κύκλο εργασιών με σκοπό να καλύψει τις ανάγκες εξοπλισμού κατοικιών και επαγγελματικών χώρων με έπιπλα από το 1927 και στο χώρο του υφάσματος - κουρτινών - λευκών ειδών - χαλιών από το 1985.



Τα προϊόντα της απευθύνονται σε βιοτεχνίες - βιομηχανίες σαλονιών - ταπετσιέρηδες - εκθέσεις επίπλων - υφασμάτων, διακοσμητές αρχιτέκτονες και σε όλο το φάσμα του επαγγελματικού και ξενοδοχειακού χώρου.

Πελάτες της εταιρείας είναι τα μεγαλύτερα group διανομής προϊόντων διακόσμησης σπιτιού (επίπλων - υφασμάτων) ως και τα μεγαλύτερα - πολυτελέστερα ξενοδοχεία της Ελλάδος.

## ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

- Biz-e-Gate Platform: Βασική πλατφόρμα Biz-e-Gate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizConnect: Διασύνδεση BizGate με το ERP του πελάτη.
- Biz-e-Gate 4SF: Υποσύστημα SFA για τη διαχείριση των πωλητών και των καθημερινών τους ενεργειών (εισπράξεις, δρομολόγια, παραγγελίες, τριγωνικές πωλήσεις, στατιστικά, καταγραφές stock, merchandising, ανταγωνισμός, καρτέλες χρεώσεων - πιστώσεων και άλλα στατιστικά).
- Biz-e-Gate Supervisors: Υποσύστημα διαχείρισης Επιθεωρητών Πωλήσεων και των καθημερινών τους ενεργειών, όπως επιθεώρηση υφιστάμενων πωλητών, καταχώρηση παραγγελιών, οργάνωση προγράμματος, κ.α.
- Reporting & Statistics: Διαχείριση αναφορών σε όλο το εύρος της εφαρμογής (στατιστικά πωλητών, πωλήσεων, πληρότητα αγοράς, πληρότητα παγίων, ελλείψεις, ανταγωνισμός, merchandising, καταγραφές υπολοίπων, κλπ).

---

*“Το έργο ολοκληρώθηκε σε συνολικά τέσσερις (4) μήνες, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests.”*

---

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Οι ειδικές απαιτήσεις του έργου, αφορούν σε:

Προβολή του χάρτη της Ελλάδος με δυνατότητα αναζήτησης των καταστημάτων και των συνεργατών σε όλη την επικράτεια.

Ενσωμάτωση πλήρους εμπορικής πολιτικής για κατασκευαστές, συνεργάτες και πελάτες.

Παρακολούθηση αγορών υφασμάτων (κατασκευαστών - πελατών)

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ –ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Ο συγχρονισμός των φορητών τερματικών πραγματοποιείται μέσω GPRS γραμμών όταν ο πωλητής βρίσκεται στο δρόμο ή μέσω του τοπικού δικτύου εφόσον ο πωλητής βρίσκεται εντός της εταιρείας. Εναλλακτικά, με το ενσωματωμένο modem, ο πωλητής μπορεί να συνδεθεί μέσω VPN με την εταιρεία μέσω μιας κλασικής PSTN/ISDN γραμμής.

Η διαδικασία του συγχρονισμού διαρκεί συνολικά 10 δευτερόλεπτα, όπου αποστέλλονται οι παραγγελίες, νέοι πελάτες και το πρόγραμμα του εκάστοτε πωλητή, ενώ ταυτοχρόνως λαμβάνει τα νεότερα δεδομένα, όπως καρτέλες πελατών, υπόλοιπα, ageing (ωρίμανση υπολοίπων), παραγγελίες καταχωρημένες απευθείας στο ERP, υπόλοιπα αποθήκης ανά είδος, κλπ.

### ΟΦΕΛΗ ΕΡΓΟΥ

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Άμεση διεκπεραίωση και αποστολή των παραγγελιών
- Ορθολογικότερη διαχείριση των αποθεμάτων
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

**REGATE A.E.**

Λ. Μεσογείων 419  
153 43, Αθήνα  
Τηλ: 215 – 55.17.050  
Fax: 215 – 55.14.577  
Email: info@regate.gr  
URL: www.regate.gr