

http://www

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ REGATE Sales Force Automation

REGATE Α.Ε., Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αθήνα
www.regate.gr, info@regate.gr, 215-55.17.050 - 801-11-11880

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

- 1 Case Study έργου BizGate
- 2 Λίγα λόγια για τον πελάτη
- 3 Προσφερόμενο λογισμικό
- 4 Ειδικές απαιτήσεις έργου
- 5 Επικοινωνία – Αποστολή δεδομένων–Συγχρονισμός
- 6 Οφέλη έργου

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ BIZEGATE

Η Regate ΑΕ ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του BizGate τον Νοέμβριο του 2007 στην εταιρεία OVERVALUE Α.Ε.

Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των πωλητών της εταιρείας, με τη χρήση laptops και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα BizGate 4SalesForce (Sales Force Automation).

Η εγκατάσταση αφορά σε laptops Fujitsu Siemens Lifebook T4220, τα οποία παραδόθηκαν με πλήρως λειτουργική εφαρμογή BizGate σε 15 χρήστες της εταιρείας

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η OVERVALUE ΑΕ ιδρύθηκε το 1987 και με παραπάνω από 20 χρόνια εμπειρίας, δραστηριοποιείται στο χώρο της μόδας, της ένδυσης και ειδικότερα στην εμπορία πιτζαμών και εσωρούχων. Τα βασικά brands της εταιρείας αποτελούν τα Yiannis Ziros, You Young και UC.

Η εταιρεία έχει 10 πωλητές και συνεργάζεται με μεγάλους οίκους όπως τα HONDOS CENTER και NOTOS GALLERIES, καθώς και με δίκτυο καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα.



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Τα υποσυστήματα που εγκαταστάθηκαν στον πελάτη, αφορούν σε:

- Biz-e-Gate Platform: Βασική πλατφόρμα Biz-e-Gate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizeConnect: Διασύνδεση BizeGate με το ERP του πελάτη.
- Biz-e-Gate Supervisors: Υποσύστημα διαχείρισης Επιθεωρητών Πωλήσεων και των καθημερινών τους ενεργειών, όπως επιθεώρηση υφιστάμενων πωλητών, καταχώρηση παραγγελιών, οργάνωση προγράμματος, κ.α.
- Biz-e-Gate 4SF: Υποσύστημα SFA για τη διαχείριση των πωλητών και των καθημερινών τους ενεργειών (εισπράξεις, δρομολόγια, παραγγελίες, στατιστικά, καταγραφές stock, merchandising, ανταγωνισμός, καρτέλες χρεώσεων - πιστώσεων και άλλα στατιστικά).
- Reporting & Statistics: Διαχείριση αναφορών σε όλο το εύρος της εφαρμογής (στατιστικά πωλητών, πωλήσεων, πληρότητα αγοράς, πληρότητα παγίων, ελλείψεις, ανταγωνισμός, merchandising, καταγραφές υπολοίπων, κλπ).

“Το έργο ολοκληρώθηκε σε συνολικά τρεις (3) μήνες, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests.”

ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Η εγκατάσταση αφορά στη βασική έκδοση BizeGate, με ορισμένες ειδικές απαιτήσεις που αφορούν στον τρόπο λειτουργίας της, εταιρείας, και ειδικότερα:

- Παραγγελιοληψία με Χρώμα - Μέγεθος
- Εισπράξεις Πελατών (συναλλαγματικές, μετρητά, επιταγές)
- Διαχείριση Τρόπων Πληρωμών και Αποστολών
- Χρήση ειδικών τιμοκατάλογων πελατών
- Διαχείριση Δρομολογίων Πωλητών

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ –ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Ο συγχρονισμός των φορητών τερματικών πραγματοποιείται μέσω GPRS γραμμών όταν ο πωλητής βρίσκεται στο δρόμο ή μέσω του τοπικού δικτύου εφόσον ο πωλητής βρίσκεται εντός της εταιρείας. Εναλλακτικά, με το ενσωματωμένο modem, ο πωλητής μπορεί να συνδεθεί μέσω VPN με την εταιρεία μέσω μιας κλασικής PSTN/ISDN γραμμής.

Η διαδικασία του συγχρονισμού διαρκεί συνολικά 10 δευτερόλεπτα, όπου αποστέλλονται οι παραγγελίες, νέοι πελάτες και το πρόγραμμα του εκάστοτε πωλητή, ενώ ταυτοχρόνως λαμβάνει τα νεότερα δεδομένα, όπως καρτέλες πελατών, υπόλοιπα, ageing (ωρίμανση υπολοίπων), παραγγελίες καταχωρημένες απευθείας στο ERP, υπόλοιπα αποθήκης ανά είδος, κλπ.

ΟΦΕΛΗ ΕΡΓΟΥ

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Άμεση διεκπεραίωση και αποστολή των παραγγελιών
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

**REGATE A.E.**

Λ. Μεσογείων 419
153 43, Αθήνα
Τηλ: 215 – 55.17.050
Fax: 215 – 55.14.577
Email: info@regate.gr
URL: www.regate.gr