

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ: 18 Οκτωβρίου 2022

Regate και AfterSalesPro: Νέα συνεργασία με στόχο τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών

Η Regate A.E, εταιρεία του Ομίλου SOFTONE, ανακοινώνει τη στρατηγική συνεργασία με την [AfterSalesPro](#), την κορυφαία πλατφόρμα διαχείρισης αποστολών και παραγγελιών μέσω courier, δίνοντας τη βέλτιστη λύση για το Last Mile στη διεκπεραίωση παραγγελιών.

Τα [Regate Effective SFA](#) και [B2B](#) διασυνδέονται πλέον με **20+ εταιρείες courier** δίνοντας πληθώρα επιλογών για όλα τα e-shops που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Χάρη στην αυτοματοποίηση της δημιουργίας των voucher παραγγελιών, δίνεται η δυνατότητα αποτελεσματικής διαχείρισης επιστροφών και pick-up από το κατάστημα, τηλεφωνικών παραγγελιών και αξιολόγησης πελατών.

Η κάθε αποστολή παρακολουθείται σε real time χρόνο, ενώ εντοπίζονται εύκολα και μαζικά όλες οι αποστολές που ενδέχεται να παρουσιάσουν κάποιο πρόβλημα κατά την παράδοση, με αυτόματη σήμανση των πιθανών για επιστροφή ή των καθυστερημένων αποστολών. Επιπλέον, προσφέρονται και μία σειρά υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση των pre και after sales διαδικασιών ενός σύγχρονου e-shop ή εταιρείας logistics.

Μέσω της νέας συνεργασίας Regate και AfterSalesPro, επιτυγχάνεται μια υψηλού επιπέδου αγοραστική εμπειρία του τελικού πελάτη, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα και τη βέλτιστη after sales εμπειρία.

Για περισσότερες πληροφορίες και φωτογραφικό υλικό μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Τύπου της REGATE στο τηλέφωνο 215-55.17.050 ή στο e-mail: pr@regate.gr. Για πληροφορίες μέσω internet για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Regate επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.regate.gr>.

Σχετικά με τη REGATE: Η εταιρεία μας εξειδικεύεται από το 2004 στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων φορητής τεχνολογίας για επιχειρήσεις (Enterprise Mobility).

Οι λύσεις μας βοηθούν τις ελληνικές επιχειρήσεις να αυξήσουν την παραγωγικότητα των εν κινήσει στελεχών τους, να μειώσουν το κόστος λειτουργίας τους και να βελτιώσουν την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών τους, προσφέροντας ολοκληρωμένη και άμεση πρόσβαση στα εταιρικά δεδομένα από οπουδήποτε, μέσω φορητών συσκευών.