

# Η Novapharm επιλέγει Regate Effective SFA



Κλάδος: **Εμπόριο παραφαρμακευτικών προϊόντων**

Πελάτης: **Novapharm O.E.**

Ίδρυση: **1995**

Κύκλος εργασιών: **4.600.000**

Mobile Users: **17**

Website: **www.novapharm.gr**

## Η Ανάγκη

Η Novapharm είναι από τις μεγαλύτερες εταιρείες στον κλάδο των παραφαρμακευτικών προϊόντων με συνεργάτες και σημεία πώλησης σε όλη την Ελλάδα.

Προκειμένου να μπορέσει να εξαλείψει τη γραφειοκρατία, να αυτοματοποιήσει όλες τις διαδικασίες παραγγελιοληψίας των πωλητών της, με ταχύτερες διαδικασίες και καλύτερο έλεγχο, η εταιρεία αναζητούσε μια σύγχρονη και δοκιμασμένη μέσα στην ελληνική αγορά, λύση που να μπορεί να προσαρμοστεί στις τρέχουσες ανάγκες, αλλά ταυτόχρονα να είναι αρκετά ευέλικτη και future proof για τις μελλοντικές.

## Η Λύση

Η Novapharm επέλεξε την ολοκληρωμένη λύση αυτοματοποίησης πωλήσεων Regate Effective SFA. Τη βοήθησε να καταργήσει το book των πωλητών παρέχοντας ηλεκτρονική αποστολή παραγγελιών με live καρτέλα πελάτη απευθείας στο tablet κάθε πωλητή. Επίσης, προσφέρει άμεση ενημέρωση νέων προϊόντων για ταχύτερη και πιο πρακτική επίδειξη στους πελάτες. Οι νέες παραγγελίες περνούν αυτόματα στο ERP και έτσι καταργήθηκαν τα ημερήσια δελτία επισκέψεων, με την αυτόματοποιημένη ενημέρωση των ημερήσιων επισκέψεων του κάθε πωλητή απευθείας στο ERP.

## Τα Πλεονεκτήματα

- Αυτόματη και άμεση παραγγελιοληψία
- Καλύτερη και άμεση εικόνα όλου του πελατολογίου του πωλητή μέσω tablet
- Άμεση ενημέρωση των νέων προϊόντων για όλους τους πωλητές
- Καλύτερη παρακολούθηση των ορίων της εμπορικής πολιτικής και ειδική σήμανση των παραγγελιών που ξεφεύγουν εκτός αυτής.
- Ελαχιστοποίηση λαθών με την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και τη λιγότερη εμπλοκή του ανθρώπινου παράγοντα.
- Εύκολη και μαζική αποστολή μηνυμάτων σε όλους τους πωλητές

Η Novapharm θεωρεί ότι υπάρχουν ακόμα πολλά περιθώρια αξιοποίησης της λύσης της Regate για περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών της.



**1.344**

λιγότερες ανθρωπόωρες/έτος



**85%** μείωση δαπανών  
σε χαρτικά, εκτυπωτικά,  
μεταφορικά

“

Το Regate Effective, έχει επιφέρει βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα οφέλη στην εταιρεία μας. Οι διαδικασίες έγιναν ταχύτερες, μειώθηκαν τα λάθη και οι παρουσιάσεις έγιναν πιο πρακτικές και επαγγελματικές. Πρόκειται όχι μόνο για μια επένδυση με πολύ γρήγορο ρυθμό απόσβεσης, αλλά και συνολικότερης αναβάθμισης των υπηρεσιών μιας επιχείρησης. Η Regate καταφέρνει να αγκαλιάσει τις ανάγκες του πελάτη και να προσφέρει την αίσθηση της ασφάλειας και υποστήριξης σε όλα τα επίπεδα.

— Δημήτρης Λαμπρόπουλος - Διεύθυνση Πωλήσεων