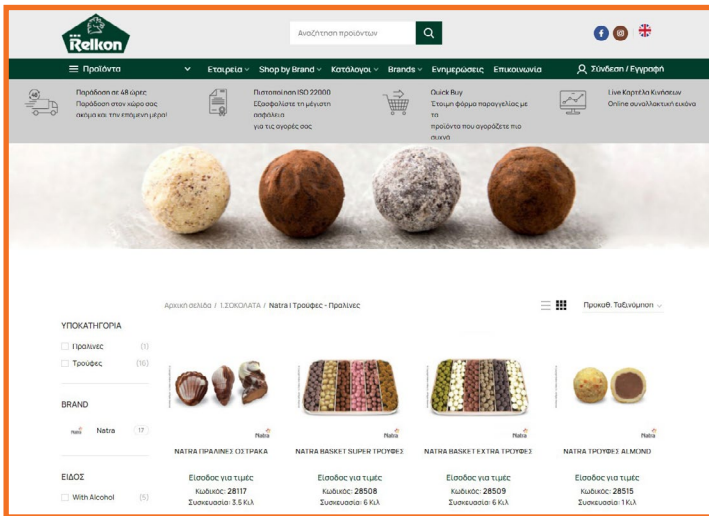


Η Relkon Hellas επιλέγει τη Regate για το B2B Eshop της



Κλάδος: **Χονδρικό εμπόριο προϊόντων σοκολάτας και παιχνιδιών**

Πελάτης: **Relkon Hellas A.E.**

Ίδρυση: **1997**

Κύκλος εργασιών: **6.000.000**

Εργαζόμενοι: **24**

Website: **www.relkon.gr**

Η Ανάγκη

Η Relkon Hellas διαθέτει πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στη διαχείριση ευρωπαϊκών προϊόντων σοκολάτας, εξασφαλίζοντας κάθε στιγμή τον καλύτερο συνδυασμό ποιότητας και τιμής στον Έλληνα επαγγελματία. Προκειμένου οι συνεργάτες της Relkon Hellas να μπορούν να πραγματοποιούν εύκολα και άμεσα τις παραγγελίες τους, η εταιρεία χρειαζόταν ένα σύγχρονο και λειτουργικό B2B Eshop, το οποίο να εξασφαλίζει άμεση σύνδεση 24/7, από οποιαδήποτε πόλη της Ελλάδας και οποιαδήποτε στιγμή.

Η Λύση

Η εταιρεία Regate δημιούργησε το B2B Eshop www.relkon.gr που το οποίο είναι άμεσα συνδεδεμένο με το σύστημα αυτόματης παραγγελιοληψίας Regate Effective SFA που χρησιμοποιεί το τμήμα πωλήσεων της Relkon Hellas. Μέσα από το ηλεκτρονικό κατάστημα, κάθε χρήστης έχει πρόσβαση σε:

- όλα τα διαθέσιμα είδη
- πολλαπλές φωτογραφίες και τεχνικά χαρακτηριστικά
- τιμοκατάλογο
- καρτέλα χρεοπιστώσεων
- προσωπικά έγγραφα και ενημερώσεις

Τα Πλεονεκτήματα

Το νέο B2B Eshop της Relkon αξιοποιεί όλες τις σύγχρονες τεχνολογίες για να προσφέρει την καλύτερη δυνατή εμπειρία στους συνεργάτες της. Τα βασικά πλεονεκτήματα του www.relkon.gr είναι ότι πλέον κάθε συνεργάτης μπορεί με τους προσωπικούς του κωδικούς:

- να βλέπει ανά πάσα στιγμή τη διαθεσιμότητα, τις τιμές και τα άλλα χαρακτηριστικά των προϊόντων
- να τοποθετεί online την παραγγελία του και
- να έχει άμεση συναλλακτική εικόνα



Αύξηση **37%** των online παραγγελιών



Αύξηση **53%** των εγγεγραμμένων χρηστών



Μείωση χρόνου απόκρισης σε ειδικά αιτήματα πελατών



Σε συνεργασία με το έμπειρο δυναμικό και την τεχνογνωσία της Regate, καταφέραμε να διευκολύνουμε την επικοινωνία και συνδιαλλαγή με όλους τους πελάτες μας με τον πιο σύγχρονο, γρήγορο και αποδοτικό τρόπο.

— Αλέξανδρος Τασελαρίδης - Εμπορικός Διευθυντής