



REGATE A.E.

Enterprise Mobility Solutions

Αγ. Αθανασίου 17, 19002, Παιανία, Αττική

Τηλέφωνο: 210-66.90.970, Help Line: 801-11-11880

info@regate.gr, www.regate.gr, www.bizegate.gr, www.mobilesales.gr

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ: Δευτέρα, 8 Οκτωβρίου 2012

BizeGate: Βίντεο mobile εφαρμογής Field Service στη Θεοδώρου

Στο www.field-service.gr, διαδικτυακό τόπο της **Regate AE** για το θέμα της διαχείρισης της τεχνικής υποστήριξης στο πεδίο, μπορούν οι ενδιαφερόμενοι να δουν βίντεο με την υλοποίηση σχετικής εφαρμογής στη **Θεοδώρου Αυτοματισμοί ABETE**. Στο βίντεο, τα στελέχη της Θεοδώρου εξηγούν πως η εταιρεία οργάνωσε καλύτερα το Τμήμα Service βελτιώνοντας την after-sales εξυπηρέτηση των πελατών, μέσα από την ολοκληρωμένη λύση **BizeGate Field Service** που υλοποιήθηκε από τη Regate AE.

Το **BizeGate Field Service**, απευθύνεται σε κάθε επιχείρηση που επιθυμεί να εξοπλίσει τους τεχνικούς της με τα κατάλληλα μέσα για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο χώρο του πελάτη (service-on-site). Το BizeGate Field Service αποτελεί την πλέον ολοκληρωμένη λύση της αγοράς που μπορεί να εγκατασταθεί πολύ εύκολα σε οποιαδήποτε επιχείρηση αποφασίσει να μηχανοργανώσει τους τεχνικούς της, είτε πρόκειται για απλή παροχή υπηρεσιών (π.χ. συντήρηση εξοπλισμού, καταγραφές μετρητών, σύνδεση-αποσύνδεση από δίκτυο, κ.τ.λ.), είτε πρόκειται για πιο εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη που περιλαμβάνει και την εγκατάσταση ανταλλακτικών και αναλωσίμων (με φορητή τιμολόγηση).

Για περισσότερες πληροφορίες όπως demo του συστήματος, τιμολογιακή πολιτική και φωτογραφικό υλικό μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Τύπου της REGATE στο τηλέφωνο 210-66.90.970 ή στο e-mail: sales@regate.gr. Για πληροφορίες μέσω internet για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Regate επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.regate.gr>.

Σχετικά με τη REGATE: Η εταιρεία μας εξειδικεύεται από το 2004 στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων φορητής τεχνολογίας για επιχειρήσεις (Enterprise Mobility).

Οι λύσεις μας βοηθούν τις ελληνικές επιχειρήσεις να αυξήσουν την παραγωγικότητα των εν κινήσει στελεχών τους, να μειώσουν το κόστος λειτουργίας τους και να βελτιώσουν την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών τους, προσφέροντας ολοκληρωμένη και άμεση πρόσβαση στα εταιρικά δεδομένα από οπουδήποτε, μέσω φορητών συσκευών.