



## REGATE A.E.

Enterprise Mobility Solutions

Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αγία Παρασκευή, Αττική

Τηλέφωνο: 2155517050, Help Line: 801-11-11880

info@regate.gr, www.regate.gr, www.bizegate.gr, www.mobilesales.gr

*ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ: Τρίτη 20 Ιουνίου 2017*

### **Σύνοψη αποτελεσμάτων Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών της Regate**

Τήρηση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών αναδεικνύουν τα αποτελέσματα τη έρευνας που διεξήγαγε η Regate A.E. στο πελατολόγιό της. Η έρευνα εξέτασε το σύνολο των υπηρεσιών της Regate, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην τεχνική υποστήριξη του πελατολογίου, τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία του προσωπικού της Regate.

Συνολικά, το 85,2% των ερωτηθέντων βαθμολόγησε με άριστα την τεχνογνωσία του προσωπικού της εταιρείας, ενώ το 65,4% είναι εξαιρετικά ή πολύ ικανοποιημένοι με το χρόνο απόκρισης της Regate στα προβλήματα που αναφέρονται. Την έρευνα απάντησαν συμμετέχοντες από όλα τα τμήματα μιας εταιρείας, με πρώτες τις πωλήσεις (38,3%), τη μηχανογράφηση(23,5%) και τη διοίκηση (23,5%). Το 95,1% θα σύστηνε τη Regate σε συνεργάτες της.

Άξιο σημείωσης είναι ότι το πελατολόγιο της Regate που έχει αποφασίσει να μην επενδύσει στο ετήσιο συμβόλαιο νέων εκδόσεων και τεχνικής υποστήριξης βαθμολόγησε χαμηλότερα το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών παρότι αναγνωρίζει την υψηλή τεχνογνωσία και εμπειρία της Regate. Αυτό αποδεικνύει ότι οι πελάτες της εταιρείας που επενδύουν στο ετήσιο συμβόλαιο λαμβάνουν το μέγιστο των υπηρεσιών από τη Regate.

Για περισσότερες πληροφορίες όπως demo του συστήματος, τιμολογιακή πολιτική και φωτογραφικό υλικό μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Τύπου της REGATE στο τηλέφωνο 215-55.17.050 ή στο e-mail: [pr@regate.gr](mailto:pr@regate.gr). Για πληροφορίες μέσω internet για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Regate επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.regate.gr>.

---

Σχετικά με τη REGATE: Η εταιρεία μας εξειδικεύεται από το 2004 στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων φορητής τεχνολογίας για επιχειρήσεις (Enterprise Mobility).

Οι λύσεις μας βοηθούν τις ελληνικές επιχειρήσεις να αυξήσουν την παραγωγικότητα των εν κινήσει στελεχών τους, να μειώσουν το κόστος λειτουργίας τους και να βελτιώσουν την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών τους, προσφέροντας ολοκληρωμένη και άμεση πρόσβαση στα εταιρικά δεδομένα από οπουδήποτε, μέσω φορητών συσκευών.